



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

แบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา
ตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มดอยสุเทพ
A Model of English Learning Center for Upper High School Students
under Secondary Educational Service Area Office 34 (Sutep)

วิณัฏฐา เจริญเชาว์ (Weenaprapa Chergchow)¹ ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (Taweewat Watthanakuljaroen)²

วารงkana โตโพธิ์ไทย (Varangkana Topothai)³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มดอยสุเทพ (2) พัฒนาแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มดอยสุเทพ และ (3) ประเมินแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มดอยสุเทพ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย (1) ขึ้นสอบถามความต้องการ ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 48 คน และ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 322 คน (2) ขึ้นสนทนากลุ่ม ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 8 คน และ (3) ขึ้นประเมินต้นแบบชิ้นงาน ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ (1) แบบสอบถามความต้องการ (2) ประเด็นคำถามในการสนทนากลุ่ม (Focus Group) (3) ต้นแบบชิ้นงาน และ (4) แบบประเมินต้นแบบชิ้นงาน สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) ความต้องการของครูและนักเรียน ที่มีต่อศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อแบบจำลองศูนย์ฯ มีองค์ประกอบดังนี้ กรอบการดำเนินงาน อาคารสถานที่ การจัดหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ บทบาทหน้าที่ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรค การจัดหาสื่อ ประเภทสื่อ การให้บริการงบประมาณ และการประเมิน และ (3) แบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่นำเสนอได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก

คำสำคัญ: แบบจำลอง ศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มัธยมศึกษา

¹ นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช weenaprapa1@hotmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช wtaweewat@hotmail.com

³ รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช warangkana57@hotmail.com



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

Abstract

The purpose of this research were (1) to study the need of English Learning center; (2) to develop a model of English Learning center, and (3) to evaluate a model of English Learning center. The research population of (1) the needs assessments step; the sample consisted of 48 English teachers and 322 upper high school students, (2) brainstorming step; 8 educational technology and communications specialists and (3) model assessment step; 3 educational technology and communications experts. The employed research instruments were (1) a questionnaire on the needs assessment for English teachers and students; (2) a form for brainstorming of opinions in the focus group discussion; and (3) a prototype model; and (4) a model assessment form. Statistics used for data analysis were the percentage, mean, and standard deviation. The research findings showed that (1) overall need of English Learning center was at the high level; (2) educational technology and communications specialists had opinions that the model was appropriate and feasible for implementation. The developed model had the following components: frame work; the layout of buildings; the personnel; duty and roles including the administrative; academic and service roles; problems solving; procurement of instructional media; types of instructional media; provided services and facilitation; the budget; and evaluation; (3) the proposed model of English Learning Center was evaluated by the educational technology and communications experts as being highly appropriate.



Keywords: Model, English Learning Center, Secondary



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ เป็นกฎหมายแม่บทด้านการศึกษา ที่มีความมุ่งหมายให้มีการจัดการศึกษาที่ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้ง ร่างกาย จิตใจ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยกำหนดให้มีการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอก ระบบ และ ตามอัธยาศัย การศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ศักยภาพ ความพร้อมและโอกาส โดยศึกษาจาก บุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อ หรือ แหล่งความรู้อื่นๆ ดังนั้น แนวการจัดการศึกษาจึงระบบให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และ แหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ “รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงานและดัดแปลงการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยานวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ศูนย์การศึกษา และนันทนาการ แหล่งข้อมูลและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, น. 5-14)

จากการสรุปผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (โอเน็ต) ในปีล่าสุด ที่ดำเนินการโดยสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) โดยจัดสอบ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกช่วงชั้นคือ ภาษาไทย สังคมศึกษา ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ และการทำงานอาชีพและเทคโนโลยี พบว่า ในระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 มีผู้เข้าสอบประมาณ 898,000 คน วิชาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือภาษาอังกฤษ 31.75 และค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สุขศึกษาและพลศึกษา 64.75 ส่วนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีผู้เข้าสอบ 794,000 คน วิชาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ภาษาอังกฤษ 22.54 และค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สุขศึกษาและพลศึกษา 56.70 สำหรับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีผู้เข้าสอบ 350,000 คน วิชาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ภาษาอังกฤษ 23.98 ส่วนค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาษาไทย 46.47 จากข้อมูลดังกล่าวเห็นได้ว่า คะแนนวิชาภาษาอังกฤษมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดทุกระดับชั้นทั้ง ประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และ มัธยมศึกษาปีที่ 6 แม้ว่าทุกวันนี้ เด็กไทยจะมีแนวทางและโอกาสในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่หลากหลายขึ้น ทั้งจากครูผู้สอนในห้องเรียน สื่อ เพลง ภาพยนตร์ อินเทอร์เน็ต แต่ยังมีคำถามเสมอว่า ทำไมเด็กไทยปัจจุบันพัฒนาการทางภาษาอังกฤษยังไม่ได้แตกต่างไปจากสมัยก่อนมากนัก หลายคนมีมุมมองเสนอทางออกที่แตกต่าง เช่น ถึงเวลาที่จะต้องพัฒนาการเรียนการสอนใหม่ ควรปรับวิธีการถ่ายทอดของครูใหม่ ควรจัดครูสอนที่ตรงวุฒิ ควรปรับหลักสูตรใหม่ เป็นต้น (ฟาฏินา วงศ์เลขา, 2553, ออนไลน์)

ในปัจจุบันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ยังไม่มี ศูนย์การเรียนรู้ที่ทำหน้าที่ให้บริการโรงเรียนในความรับผิดชอบของสำนักงานเขตพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในส่วนของแหล่งการเรียนรู้ที่เป็นรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อแก้ปัญหาด้านความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในเขตพื้นที่ และเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนโดยใช้เทคนิคกระบวนการ และแนวความคิดต่างๆ โดยนำเอาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามาเป็นกรอบในการจัดระบบ และพัฒนาระบบการเรียนการสอน สื่อ และวิธีการ ในหลายๆ รูปแบบ มารวมไว้ให้บริการ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ในแหล่งเดียวกัน เพื่อความสะดวกแก่ครูผู้สอน โดยจัดระบบและออกแบบระบบการให้บริการแก่บุคลากรและผู้รับบริการ

จากการจัดเก็บข้อมูลจากครูผู้สอน และ นักเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ พบว่าการจัดการเรียนการสอนยังขาดความสะดวกในการนำสื่อมาใช้ในการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในแต่ละครั้ง เช่น ไม่มีสื่อ สื่อมีแต่ชำรุดเสียหาย ใช้การไม่ได้ หรือไม่ตรงกับเนื้อหาวิชาที่จะนำมาสอน ไม่รู้จะนำสื่อเหล่านั้นมาใช้อย่างไร ไม่รู้เทคนิคและขั้นตอนการใช้ที่ถูกต้อง เนื่องจากไม่มีหน่วยงานที่จะทำหน้าที่รับผิดชอบในเรื่องสื่อโดยเฉพาะอีกทั้งครูก็ไม่สามารถที่จะจัดเตรียมสื่อการสอนเองได้ทุกครั้งไป ดังนั้นจึงทำให้ครูเห็นว่าการใช้สื่อประกอบการจัดการเรียนการสอนเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก ซึ่งเป็นสาเหตุทำให้ครูผู้สอนไม่สนใจที่จะนำ สื่อและเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้วและที่เกิดขึ้นใหม่ ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษามาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้การจัดการเรียนการสอนยังไม่มีการใช้สื่อที่หลากหลาย เป็นการสอนโดยใช้ครูสอนแบบบรรยาย ใช้แบบเรียนของสำนักพิมพ์ต่างๆ เป็นสื่อการสอน ครูและบุคลากรทางการสอนส่วนมากยังไม่สามารถใช้สื่อประเภทต่างๆ เช่น สื่อภาพเคลื่อนไหว สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ได้รับจัดสรรจากหน่วยงานต้นสังกัด เนื่องจากยังขาดความพร้อมด้านสถานที่ เครื่องมือและอุปกรณ์การใช้สื่อ รวมถึงครูยังขาดความรู้ ในเรื่องการใช้สื่อ จึงทำให้สื่อที่ได้รับจัดสรรมาไม่ได้ใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำ และครูไม่ได้รับความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอ และในปัจจุบันสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ยังขาดองค์ประกอบในการบริการด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้ (1) ขาดบุคลากรสำหรับปฏิบัติหน้าที่โดยตรงในการบริหารและบริการ (2) ขาดงบประมาณที่แน่นอนและเพียงพอ ในการจัดหาและพัฒนาสื่อการสอนที่ได้มาตรฐานเพื่อเป็นสื่อต้นแบบให้แก่ทางโรงเรียนและครูผู้สอนได้นำ ไปใช้เป็นแบบในการผลิต และ (3) พื้นที่ในศูนย์เครือข่ายสถานศึกษาไม่ได้มีการจัดไว้เพื่อบริการสื่อการสอนอย่างเป็นสัดส่วน โดยจัดไว้ร่วมกับแผนกอื่นหลายแผนก จึงไม่สะดวกแก่ผู้มาขอใช้บริการ

จึงจำเป็นต้องทำการวิจัยหาข้อมูลที่จะเสนอแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการบริการสื่อการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ จัดฝึกอบรม ผลิตสื่อต้นแบบ การใช้สื่อการเรียนการสอน และการบริการซ่อมบำรุงสื่อการศึกษา ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมให้การสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนในสังกัดศูนย์เครือข่ายสถานศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามจุดมุ่งหมาย และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในวิชาต่างๆ ได้ง่ายขึ้น เข้าใจได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาการเรียนการสอนของนักเรียนและครูผู้สอนได้ ด้วยการนำ เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามาใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

2. เพื่อพัฒนาแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ

3. เพื่อประเมินแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development : R&D)

2. ประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ประชากร คือ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในเขต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่ม คอยสุเทพ จำนวน 48 คน และ กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่ม คอยสุเทพ จำนวน 322 คน โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (2) ประชากร คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา จำนวน 8 คน และ (3) ประชากร คือ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของ ครูและนักเรียน (2) ประเด็นคำถามสำหรับการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และ (3) แบบประเมินต้นแบบ แบบจำลองจากผู้ทรงคุณวุฒิ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจำแนกได้เป็น 2 ระยะ คือ (1) การเก็บรวบรวมความต้องการของครูและ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ที่มีต่อศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (2) การพัฒนาแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดย เก็บข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 ท่านมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 การเก็บรวบรวมความต้องการของครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัด เชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ที่มีต่อศูนย์การเรียนรู้ ภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามจากครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 48 ฉบับ และ นักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 322 ฉบับ ตรวจสอบความถูกต้อง เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ทั้ง 370 ฉบับ นำไปวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา

4.2 การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น ผู้วิจัยติดต่อเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญ เพื่อร่วมแสดง ความคิดเห็นที่มีต่อแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่มแบบง่าย (Focus Group) จำนวน 8 คน ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาพัฒนาเป็นต้นแบบชิ้นงานของ แบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ และนำต้นแบบชิ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาและตรวจรับรอง



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล 2 ประเด็น ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของครูและนักเรียนที่มีต่อศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ วิเคราะห์โดยนำคะแนนเป็นแบบการประเมิน 5 ระดับที่ได้จากแบบสอบถามความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ มาคำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการสร้างแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ วิเคราะห์โดยนำโครงสร้างแบบจำลอง ที่ได้จากแบบสอบถามความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ มาดำเนินการสนทนากลุ่ม โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 8 ท่าน ในประเด็นของ 1) กรอบการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ ความสำคัญของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และ ประโยชน์ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (2) ต้นแบบชิ้นงาน เกี่ยวกับ อาคารสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การจัดหน่วยงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เจ้าหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้ศูนย์การเรียนรู้ ประเภทของสื่อการเรียนการสอน การจัดหาสื่อการเรียนการสอน การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ งบประมาณของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และการประเมินศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์จากการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญ มาปรับปรุงต้นแบบชิ้นงานให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และดำเนินการแก้ไข จึงนำร่างต้นแบบชิ้นงานส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ตรวจสอบรับรองต้นแบบชิ้นงาน

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินรับรองต้นแบบชิ้นงานของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการพิจารณาตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งประเด็นในการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ประเด็น คือ (1) ความเหมาะสมขององค์ประกอบของแบบจำลองที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น (2) ความเป็นไปได้ของแบบจำลองที่ได้พัฒนา และ (3) การนำแบบจำลองไปใช้ปฏิบัติ

ผลการวิจัย

จากผลการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งผลการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สรุปผลความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ สำหรับนักเรียน และ ครู จำนวน 370 คน ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญในเรื่องความเป็นไปได้เกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 8 คน และตอนที่ 3 ผลการรับรองต้นแบบชิ้นงานแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 คน ซึ่งแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังนี้



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ตอนที่ 1 สรุปผลความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียน และ ครู มีรายละเอียดดังนี้

ด้านที่ 1 กรอบการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ความสำคัญของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ คือ ควรจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีแผนงานและโครงการที่ชัดเจน
2. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ปรัชญาของศูนย์การเรียนรู้ คือ มุ่งเน้นการเร่งพัฒนาวิชาการสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ เพื่อตอบสนองในการศึกษาแหล่งค้นคว้าเทคโนโลยี
3. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ปณิธานของศูนย์การเรียนรู้ คือ มุ่งสู่ความเป็นเลิศทางการบริการและให้คำปรึกษาแบบครบวงจร
4. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า พันธกิจของศูนย์การเรียนรู้ คือ เพื่อให้เป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน เพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษและเผยแพร่ข้อมูลด้านสื่อการสอนภาษาอังกฤษแก่ครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ประโยชน์ของศูนย์การเรียนรู้ คือ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน และ เพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษแก่ครู และ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ด้านที่ 2 อาคารสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า แนวทางการจัดสร้างอาคาร/ที่ทำการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ให้พัฒนาขึ้นใหม่จากอาคารใดอาคารหนึ่งที่มีอยู่เดิม
2. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า รูปแบบของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ ให้อยู่ในรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบสมบูรณ์ที่มี ห้องสมุด และศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในที่เดียวกัน

ด้านที่ 3. การจัดหน่วยงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า มีความต้องการบุคลากรด้าน งานธุรการ เพื่อมาดูแลงานด้านพัสดุ – ครุภัณฑ์ และ ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
2. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า มีความต้องการบุคลากรด้าน งานวิชาการ เพื่อมาดูแลงานด้านการฝึกอบรม ด้านงานวิชาการและงานวิจัย และ ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยี และ สื่อสารการศึกษา
3. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า มีความต้องการบุคลากรด้านผลิตและบริการ สื่อการศึกษา เพื่อมาดูแลงานผลิตและบริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้างานผลิตและบริการ สื่อการศึกษา

ด้านที่ 4. เจ้าหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ที่มาของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ได้จากการคัดเลือกโอนย้ายเจ้าหน้าที่ในอัตราใหม่



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ด้านที่ 5. บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านงานบริหาร มุ่งเน้นการจัดการความรู้
2. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านงานวิชาการ มุ่งเน้นออกแบบและพัฒนาระบบการเรียนการสอน
3. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านงานบริการ มุ่งเน้นการให้บริการและคำแนะนำเกี่ยวกับการผลิตสื่อการสอน

ด้านที่ 6 การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้ศูนย์การเรียนรู้

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูต้องการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านความรู้และทักษะในการผลิตสื่อการสอนและจัดหากิจกรรมที่นักเรียนจะมีส่วนร่วมในการใช้สื่อ
2. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูต้องการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการใช้สื่อการสอน เนื่องจากขาดแคลนบุคลากรที่ให้บริการหรืออำนวยความสะดวกในการใช้สื่อการสอน
3. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูต้องการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ในส่วนของห้องเรียนที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการนำสื่อการเรียนการสอนไปใช้
4. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูต้องการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านการผลิตและการจัดหาสื่อ เพราะ งบประมาณในการผลิตสื่อการสอน ขาดเวลาในการผลิตสื่อการสอน และ ขาดผู้เชี่ยวชาญในการผลิตสื่อการสอน
5. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูต้องการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษ เพราะ ขาดการตรวจรับรองความถูกต้องของเนื้อหา และ การเฉลยคำตอบที่ถูกต้อง

ด้านที่ 7 การจัดหาสื่อการเรียนการสอน

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า สื่อการศึกษาและบริการมีความต้องการในการจัดหาสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวก ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง โดย มุ่งเน้นการจัดหาสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์
2. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า การบริการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอันได้แก่ ห้องปฏิบัติการทางภาษา รวมถึง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และจัดเตรียมระบบฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ออนไลน์
3. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า วิธีการพิจารณา คัดเลือกสื่อการสอน ให้พิจารณาจากความสอดคล้องของสื่อกับหลักสูตรและรายวิชาที่สอน
4. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า วิธีการจัดหาสื่อการเรียนการสอน ให้จัดซื้อจากบริษัทห้างร้านที่น่าเชื่อถือ

ด้านที่ 8 ประเภทของสื่อ

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูมีความต้องการ สื่อการศึกษาและบริการ ดังนี้ ตำรา วิดีทัศน์ วีซีดี ดีวีดี บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ชุดการสอนประกอบการบรรยาย และ คอมพิวเตอร์/ Notebook



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ด้านที่ 9. การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูมีความต้องการ สื่อการศึกษาและบริการในการให้บริการยืมสื่อทุกชนิด ครั้งละ 5 ชิ้น
2. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูมีความต้องการ สื่อการศึกษาและบริการมีความต้องการในการให้บริการในช่วง วันราชการ ตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 16.30 น.
3. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูมีความต้องการสื่อการศึกษาและบริการในการให้บริการยืม/จอง สื่อการสอน โดยการยืมด้วยตนเอง
4. การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษฯ พบว่า ครูมีความต้องการสื่อการศึกษาและบริการในด้านกำหนดการยืมคืน คือ สามารถยืมได้ไม่เกิน 7 วัน

ด้านที่ 10 งบประมาณ

1. ควรมีงบประมาณในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้

ด้านที่ 10 การประเมิน

1. ควรมีการประเมินการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้

ตอนที่ 2 ผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ มีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบของแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ได้แก่

- 1) กรอบการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย ความสำคัญ ปรัชญา พันธกิจ และ ประโยชน์ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
- 2) อาคารสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรให้พัฒนาขึ้นใหม่จากอาคารใดอาคารหนึ่งที่มีอยู่เดิม จัดสร้างขึ้นใหม่โดยมีอาคารเป็นเอกเทศ และ พัฒนาขึ้นจากอาคารหนึ่งอาคารใดที่มีอยู่เดิม ตามความเหมาะสม
- 3) การจัดหน่วยงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ให้แบ่งออกเป็น 3 หน่วยงานคือ งานธุรการ งานวิชาการ และ งานผลิตและบริการสื่อ
- 4) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรให้ดำเนินการคัดเลือก/โอนย้ายครูในสังกัดมาประจำที่ในอัตราใหม่ และ ใช้ครู/เจ้าหน้าที่เดิมที่ทำงานในโรงเรียนของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
- 5) บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า สมควรนำมาใช้เป็นกรอบในการกำหนดบทบาทหน้าที่ของงานบริหาร งานวิชาการ และงานบริการของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
- 6) การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้ศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความคิดเห็นว่า สมควรให้มีศูนย์เพื่อให้ความรู้และทักษะในการผลิตสื่อการสอน มีบุคลากรที่ให้บริการหรืออำนวยความสะดวกในการใช้



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

สื่อการสอน จัดสภาพห้องให้เอื้อต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน จัดหางบประมาณในการผลิตสื่อ และ มีการตรวจรับรองความถูกต้องของเนื้อหา และการเฉลยคำตอบก่อนนำไปใช้จริง

7) การจัดหาสื่อการเรียนการสอน มีความเห็นว่าเป็นไปได้และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะให้ในการกำหนดระยะเวลาจัดหาสื่อการเรียนการสอนใหม่เข้ามาให้บริการ มีจำนวน 3 แนวทาง ได้แก่ จัดหาทุกเดือน จัดหาภาคเรียนละหนึ่งครั้ง และ จัดหาปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง ตามลำดับ

8) ประเภทของสื่อการเรียนการสอนที่ให้บริการในศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความเห็นว่า ควรประกอบไปด้วย สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ชุดการสอน และ เครื่องมือและอุปกรณ์สื่อโสตทัศน์

9) การบริการและให้ความสะดวกของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความเห็นว่าจะสมควรที่จะใช้เป็นการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อการเรียนการสอน สมควรใช้เป็นห้องอบรม และการผลิตสื่อการสอน โดยมีความสอดคล้องและความเป็นไปได้ในการยืม-คืน สื่อสิ่งพิมพ์ ไม่เกิน 5 ชิ้น / 1 สัปดาห์

10) งบประมาณของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มีความเป็นไปได้และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะได้งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณจากการจัดกิจกรรมพิเศษ และงบประมาณจากการบริจาคหรือช่วยเหลือจากองค์กรภาครัฐและเอกชน

11) การประเมินศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เห็นว่าการดำเนินการที่เป็นไปได้และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นประเด็นการประเมิน โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด ดังนี้ คือการจัดระบบการดำเนินงาน การดำเนินงานด้านการใช้จ่ายงบประมาณ การให้บริการสื่อการสอน ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการประเมินระบบการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ผลการประเมินต้นแบบชิ้นงานแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ มีดังนี้

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพในภาพรวมอยู่ในขั้นดี รายละเอียดผลการรับรองมีดังนี้

ผลการประเมินตอนที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ เกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เห็นด้วยมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 4.13 ($\mu = 4.13$, $\sigma = .23$) ได้แก่ ความสำคัญของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ปรัชญาของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ปณิธานของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ พันธกิจของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และ ประโยชน์ของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ผลการประเมินตอนที่ 2 รายละเอียดของแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ เป็นแบบจำลองที่ดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.68 ($\mu = 3.68$, $\sigma = .09$) ได้แก่ อาคารสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การคัดหน่วยงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เจ้าหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้ศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การจัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ประเภทสื่อการเรียนการสอนที่ให้บริการในศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ งบประมาณของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และ การประเมินศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

ผลการประเมินตอนที่ 3 เจาะลึกการนำแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัดเชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นด้วยมาก จำนวน 4 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ $3.67 (\mu = 3.67, \sigma = .29)$ ได้แก่ ความเหมาะสมของเงื่อนไขของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และการรับรองต้นแบบชิ้นงานเกี่ยวกับการนำไปใช้

อภิปรายผลการวิจัย

ศูนย์การเรียนรู้มีความหมายโดยรวมคือ เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่เป็นแหล่งความรู้ที่จะให้บริการความรู้ สื่อการเรียนการสอนต่างๆ และเป็นสถานที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งผู้เรียนมีโอกาสในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีจุดประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครูผู้สอน ผู้เรียน และบุคคลทั่วไป ทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ อรรถิย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2545, น. 149-150) ได้แปลความหมายของศูนย์การเรียนรู้จากคำรายนอกกลยุทธ์การจัดการชั้นเรียนของเบอร์เดน (Berdien) กล่าวว่า ศูนย์การเรียนรู้ เป็นสถานที่รวบรวมวัสดุอุปกรณ์ที่ถูกออกแบบอย่างมีเป้าหมาย ผู้เรียนทำงานในศูนย์การเรียนรู้เพื่อพัฒนา ค้นคว้า สร้างและเรียนรู้ตามอัตราความก้าวหน้าของตนเอง ผู้เรียนต้องรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง จากความหมายดังกล่าวทำให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องมีศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ

จากผลการวิจัยเรื่องการนำเสนอแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ มีประเด็นควรมานำอภิปราย ดังนี้

ลักษณะเด่นของต้นแบบชิ้นงาน แบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ประกอบด้วยกรอบการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ อาคารสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การจัดหน่วยงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในด้าน เจ้าหน้าที่ บทบาทหน้าที่ การจัดหาสื่อ การให้บริการ งบประมาณของศูนย์ และ การประเมินศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ความเหมาะสมของเงื่อนไขของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และการรับรองต้นแบบชิ้นงานเกี่ยวกับการนำไปใช้ ส่วนของการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ที่ใช้กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษและนักเรียน และใช้แบบสอบถามประเด็นคำถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาโดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้มีความรู้ ความสามารถและ



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

ความเชี่ยวชาญด้านศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา และนำมาปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ข้อมูลที่ได้จากการใช้เครื่องมือการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการออกแบบ สร้างแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ ร่วมกับการศึกษาค้นคว้าจากหลักการ ทฤษฎี และผลการวิจัยที่ผ่านมา รวมถึงประสบการณ์จากการศึกษาดูงานจากศูนย์การเรียนรู้ในระดับต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

ผลการวิจัยความต้องการศูนย์การเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ได้เห็นถึงความสำคัญ และมีความเห็นสอดคล้องกันในเรื่องความต้องการและความสำคัญของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กลุ่มคอยสุเทพ เห็นความสำคัญและเห็นสอดคล้องกันถึงความจำเป็นและความสำคัญของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งตรงกับ ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (2543, น.6) ได้กล่าวโดยสรุปถึงความสำคัญของศูนย์การเรียนรู้ไว้ดังนี้ ศูนย์การเรียนรู้มีความสำคัญต่อ (1) ผู้สอน และ (2) ผู้เรียน ความสำคัญของศูนย์การเรียนรู้ต่อผู้สอน ได้แก่ (1) ศูนย์การเรียนรู้เป็นแหล่งรวมสื่อการสอน และกิจกรรมที่ผู้สอนใช้ในการจัดการเรียนการสอน และช่วยให้การถ่ายทอดความรู้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (2) ศูนย์การเรียนรู้เป็นแหล่งศึกษาวิจัยที่ผู้สอนจะใช้เป็นตัวแปรในการศึกษา วิจัยความรู้ใหม่เพื่อใช้ในการเรียนการสอน และทำให้ผู้สอนมีการค้นคว้าค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา (3) ศูนย์การเรียนรู้เป็นวิธีการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้สอนได้ใกล้ชิดกับเด็กทุกกลุ่ม (4) ศูนย์การเรียนรู้เป็นวิธีการสอนที่ช่วยให้ผู้สอนสร้างบรรยากาศการเรียนตามความสนใจของผู้เรียน ความสำคัญของศูนย์การเรียนรู้ต่อผู้เรียน ได้แก่ (1) ศูนย์การเรียนรู้เป็นแหล่งส่งเสริมให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ และสร้างประสบการณ์ตรงของตนเอง (2) ศูนย์การเรียนรู้เป็นแหล่งความรู้ที่สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง และประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรม (3) ศูนย์การเรียนรู้เป็นแหล่งสำหรับพัฒนาทักษะพื้นฐานที่ดีในการรู้หนังสือ (Literacy Development) ได้แก่ ทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน จากการทำกิจกรรมในศูนย์การเรียนรู้ (4) ศูนย์การเรียนรู้เป็นวิธีการสำหรับฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม เคารพในสิทธิ และฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

นำผลการวิจัยเรื่องความต้องการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มาสร้างแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดย มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้ กรอบการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย ความสำคัญของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ปรัชญาของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ภาระงานของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ พันธกิจของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และ ประโยชน์ของการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นส่วนขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยคณะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมาก



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

1. รายละเอียดของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษประกอบด้วย

1.1 อาคารสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การจัดหาสื่อการเรียนการสอน ประเภทของสื่อการเรียนการสอน

1.2 การจัดหน่วยงานของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เจ้าหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ บทบาทหน้าที่ของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการใช้ศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1.3 การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1.4 งบประมาณของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

1.5 การประเมินศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

จากการสรุปผลได้รับคำตอบถึงความต้องการจากประชากรซึ่งประกอบด้วยคณะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย อีกทั้งจากการนำผลจากการสอบถามความต้องการมานำเสนอแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ด้วยกระบวนการสนทนากลุ่มจากผู้เชี่ยวชาญ ด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่มีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมาก

2. เงื่อนไขการนำแบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษไปใช้ได้แก่ ความเหมาะสมของเงื่อนไขของศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และการรับรองต้นแบบชิ้นงานเกี่ยวกับการนำไปใช้ จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย คณะครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่มีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบไปใช้

1. แบบจำลองที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ควรนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขตอื่นๆ ได้ด้วย

2. แบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจังหวัด เชียงใหม่ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 กลุ่มดอยสุเทพ ที่ได้จัดทำขึ้นนี้ สามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นฐานของหน่วยงานตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาผลของการนำแบบจำลองไปใช้ในสถานการณ์จริง

2. ควรมีการทำวิจัยในเรื่องนี้กับการจัดการศึกษาระดับอื่น ๆ เพื่อจะได้แบบจำลองศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับการใช้งานจริงที่สุด เช่น ศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับโรงเรียนทั้งโรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา และ โรงเรียนขยายโอกาส ตามความเหมาะสม เพื่อจะได้แบบจำลองที่เหมาะสมที่สุดในการใช้งานจริง



การจัดประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 5

The 5th STOU Graduate Research Conference

เอกสารอ้างอิง

ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ.(2543). การนำเสนอรูปแบบศูนย์วิทยบริการสำหรับศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวันอาทิตย์.

(วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต,ไม่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).

ฟาฏินา วงศ์เลขา. (2553). พัฒนาภาษาอังกฤษ เตรียมเด็กไทยสู่เวทีโลก. [เว็บไซต์]. สืบค้น

จาก<http://social.obec.go.th/node/89>.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.(2545).การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษา

ของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

อรจิรัช ณะแก้วทุ่ง.(2545).ยอคคลยุทธ์การจัดการกับชั้นเรียน. กรุงเทพฯ:เอ็กซ์เปอร์เน็ทบุ๊คส์.

